

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Дальневосточный государственный университет путей сообщения"
(ДВГУПС)

УТВЕРЖДАЮ

Зав.кафедрой

(к205) Организация перевозок и
безопасность на транспорте

Каликина Т.Н., канд.
техн. наук, доцент



26.05.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины **Организация пассажирских перевозок**

для специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Составитель(и): к.т.н., зав. кафедрой, Каликина Т.Н.

Обсуждена на заседании кафедры: (к205) Организация перевозок и безопасность на транспорте

Протокол от 17.05.2023г. № 5

Обсуждена на заседании методической комиссии по родственным направлениям и специальностям: Протокол

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ ____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры (к205) Организация перевозок и безопасность на транспорте

Протокол от __ ____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Каликина Т.Н., канд. техн. наук, доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ ____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры (к205) Организация перевозок и безопасность на транспорте

Протокол от __ ____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Каликина Т.Н., канд. техн. наук, доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ ____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры (к205) Организация перевозок и безопасность на транспорте

Протокол от __ ____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Каликина Т.Н., канд. техн. наук, доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ ____ 2027 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры (к205) Организация перевозок и безопасность на транспорте

Протокол от __ ____ 2027 г. № __
Зав. кафедрой Каликина Т.Н., канд. техн. наук, доцент

Рабочая программа дисциплины Организация пассажирских перевозок
разработана в соответствии с ФГОС, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.03.2018 № 216

Квалификация **инженер путей сообщения**

Форма обучения **заочная**

ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	144	Виды контроля на курсах:
в том числе:		экзамены (курс) 6
контактная работа	12	контрольных работ 6 курс (1)
самостоятельная работа	123	
часов на контроль	9	

Распределение часов дисциплины по семестрам (курсам)

Курс	6		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	8	8	8	8
Практические	4	4	4	4
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12	12	12	12
Сам. работа	123	123	123	123
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	144	144	144	144

1. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Организация пассажирских перевозок на железных дорогах: Структура управления пассажирским комплексом. Классификация пассажирских сообщений и поездов. Организация дальних и местных пассажирских перевозок. Показатели организации дальних и местных пассажирских перевозок. Организация пригородного пассажирского движения: . Классификация, устройства и технология работы пассажирских станций: Информатизация управления пассажирскими перевозками на базе системы АСУ «Экспресс» . Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов. Сервис в пассажирских перевозках. Правовые основы перевозки пассажиров
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код дисциплины:	Б1.О.38.03
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Управление эксплуатационной работой
2.1.2	Общий курс железнодорожного транспорта
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Преддипломная практика

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ПК-15: Готовностью к планированию и организации пассажирских перевозок, работы пассажирских станций, вокзалов и вокзальных комплексов

Знать:

Технологию организации дальних, местных и пригородных пассажирских перевозок; технологию обслуживания пассажиров на вокзалах; технологию организации подготовки составов к рейсу; техническое обеспечение и технологии организации пассажирских перевозок; правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа; маршруты следования поездов и расписания их движения

Уметь:

Прогнозировать размеры пассажиропотоков; разрабатывать перечень услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа; рассчитывать и составлять маршруты следования поездов; составлять расписания движения пассажирских поездов; рассчитывать и анализировать показатели организации пассажирских перевозок

Владеть:

Навыками оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа; навыками составления маршрутов следования поездов и расписания их движения; навыками построения графика движения пассажирских поездов и графика оборота пригородных составов; навыками разработки технологии работы вокзальных комплексов и пассажирских станций.

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Лекции						
1.1	Особенности пассажирских перевозок. Классификация пассажирских сообщений. Структура управления пассажирским комплексом в современных условиях. Структура и функции федеральной пассажирской компании. Прогнозирование пассажирских потоков. Технические средства для пассажирских перевозок. Принципы организации дальних, местных и пригородных перевозок. /Лек/	6	2	ПК-15	Л1.2Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

1.2	Организация пассажирских перевозок на железных дорогах: Структура управления пассажирским комплексом. Классификация пассажирских сообщений и поездов. Организация дальних и местных пассажирских перевозок. Показатели организации дальних и местных пассажирских перевозок. /Лек/	6	2			0	
1.3	Организация пригородного пассажирского движения: . Классификация, устройства и технология работы пассажирских станций: /Лек/	6	2			0	
1.4	Информатизация управления пассажирскими перевозками на базе системы АСУ «Экспресс» . Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов. Сервис в пассажирских перевозках. Правовые основы перевозки пассажиров /Лек/	6	2			0	
Раздел 2. Практические занятия							
2.1	Разработка принципиальной схемы движения пассажирских поездов /Пр/	6	1			0	
2.2	Выбор расположений зонных станций по диаграмме густоты с учетом максимальных размеров падения или возрастания пассажиропотока. Составление графика движения пригородных поездов при зонном непараллельном графике. /Пр/	6	1	ПК-15	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.3	Определение показателей обслуживания пассажиров: средней интенсивности обслуживания, коэффициента загрузки кассира, средней длины очереди в кассу, среднего времени обслуживания пассажира. Определение числа ячеек и автоматических камер хранения для периода максимальных перевозок с учетом внутрисуточной неравномерности прибытия пассажиров. /Пр/	6	2	ПК-15	Л1.1 Л1.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	2	круглый стол
Раздел 3. Самостоятельная работа студента							
3.1	Выполнение контрольной работы /Ср/	6	24	ПК-15	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.4Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.2	Подготовка к лекционным занятиям /Ср/	6	24	ПК-15	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	6	20	ПК-15	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.4	Изучение литературы /Ср/	6	55	ПК-15	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Раздел 4.							

4.1	/Экзамен/	6	9	ПК-15	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
-----	-----------	---	---	-------	--	---	--

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Размещены в приложении

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Перечень основной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Пазойский Ю.О., Шубко В.Г.	Пассажи́рские перевозки на железнодорожном транспорте (примеры, задачи, методы и решения): учеб. пособие для вузов жд. трансп.	Москва: ГОУ УМЦ ЖДТ, 2009,
Л1.2	Каликина Т.Н., Китанина К.В.	Организация пассажирских перевозок: конспект лекций	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2015,

6.1.2. Перечень дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Кочнев Ф.П.	Оптимальные параметры пригородных пассажирских перевозок	Москва: Транспорт, 1975,
Л2.2	Макарова Е.А.	Система управления пассажирскими железнодорожными перевозками в условиях рынка: Монография	Москва: Карпов, 2006,
Л2.3	Каликина Т.Н., Несветова Е.А.	Менеджмент и маркетинг в пассажирских перевозках: учеб. пособие	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2008,
Л2.4	Верховых Г.В.	Железнодорожные пассажирские перевозки: моногр.	Санкт-Петербург: СЗРЦ "Русич", 2012,

6.1.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Каликина Т.Н., Китанина К.В.	Организация пассажирских перевозок: метод. указания	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2017,
Л3.2	Каликина Т.Н.	Организация пассажирских перевозок.: Метод. указания	Хабаровск: ДВГУПС, 2015,

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Сайт РЖД	http://www.rzd.ru/
Э2	Сайт Министерства транспорта РФ	https://www.mintrans.ru/
Э3	Журнал «Железнодорожный транспорт»	https://www.rzd-partner.ru/
Э4	Журнал «РЖД - партнер»	http://www.zdt-magazine.ru/

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

6.3.1 Перечень программного обеспечения

Windows XP - Операционная система, лиц. 46107380

Free Conference Call (свободная лицензия)

Zoom (свободная лицензия)

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

1. Профессиональная база данных, информационно-справочная система КонсультантПлюс - <http://www.consultant.ru>

2. Профессиональная база данных, информационно-справочная система Техэксперт - <http://www.cntd.ru>

7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Аудитория	Назначение	Оснащение
343	Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ	Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи. Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС.

Аудитория	Назначение	Оснащение
328	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	проектор, звуковая система, интерактивная доска, компьютер с монитором, комплект учебной мебели, доска меловая и маркерная
400	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	аппаратура видеоконференцсвязи, комплект мебели, доска маркерная, трибуна
402	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	комплект учебной мебели: столы, стулья, доска, мультипроектор
222	Учебная аудитория для проведения лабораторных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Лаборатория "Организация движения поездов"	полигон из 8-ми станций, персональные компьютеры, мультимедийный комплект, комплект мебели
225	Учебная аудитория для проведения лабораторных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебно-исследовательская лаборатория "Проектирование транспортно-логистических систем", "Лаборатория диспетчерского управления"	персональные компьютеры, мультимедийный комплект, комплект мебели
314	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Лаборатория "Транспортная инфраструктура"	комплект учебной мебели: столы, стулья, доска, стенды: "Основные элементы земельного полотна, "Соединения жд путей", "Схома жд.узлов", "План путевое развитие сортировочной станции", "План путевого развития промежуточной станции". Мультимедийные системы. ПК, экран, колонки.
343	Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ	Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи. Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

На вводном занятии преподаватель предоставляет студентам список рекомендуемой литературы, а также ссылки на интернет-ресурсы, с характеристикой размещенных материалов. Для успешного освоения дисциплины студент должен успешно и в срок выполнить предусмотренные учебной программой задания. Последнее возможно в случае, если студент посещает все учебные занятия, а также систематически занимается самоподготовкой. Изучение темы включает в себя чтение, анализ и конспектирование основного и дополнительного материала, заучивание основных формулировок. Для оценки качества усвоения материала следует ответить на контрольные вопросы. В назначенные дни студент имеет возможность получить консультации у ведущего преподавателя. При выполнении практических заданий студенту следует строго придерживаться рекомендаций преподавателя. Перед осуществлением защиты практической работы студенту необходимо освоить весь теоретический материал, имеющий отношение к данной работе. Подготовка к защите практической работы включает в себя самоподготовку и консультации. Защиты практических работ производятся в устной форме, в формате собеседования с преподавателем или в форме круглого стола с вовлечением в обсуждение нескольких студентов. Для подготовки к промежуточной аттестации студенту рекомендуется ознакомиться со списком вопросов и успешно ответить на них. Выполнение студентом расчетно-графической работы производится в соответствии с методическими указаниями. Пояснительные записки должны удовлетворять требованиям к оформлению и объему расчетно-графической работы. Перед осуществлением защиты контрольной работы студенту необходимо освоить весь теоретический материал, имеющий отношение к данной работе. Подготовка к защите контрольной работы включает в себя самоподготовку и консультации. Для повышения качества подготовки и самопроверки знаний студентам рекомендуется систематически изучать учебные материалы, и отвечать на контрольные вопросы. При подготовке к экзамену необходимо изучить теоретический материал и ответить на вопросы для самоконтроля. При подготовке к экзамену следует использовать материал, который находится в kdvups.ru. Проведение учебного процесса может быть организовано с использованием ЭИОС университета и в цифровой среде (группы в социальных сетях, электронная почта, видеосвязь и др. платформы). Учебные занятия с применением ДОТ проходят в соответствии с утвержденным расписанием. Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся проводится с применением ДОТ. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Обучение по дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся. Специальные условия их обучения определены Положением ДВГУПС П 02-05-14 «Об условиях обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья» (в последней редакции).

Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

Специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация: Магистральный транспорт

Дисциплина: Организация пассажирских перевозок

Формируемые компетенции:

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена или зачета с оценкой

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
		Экзамен или зачет с оценкой
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Хорошо

Высокий уровень	Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно-программного материала.	Отлично
-----------------	---	---------

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительн	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельно-му применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.

2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям. Образец экзаменационного билета

- 2.1 Перечень вопросов к экзамену
1. Характеристика пассажирских перевозок. [ПК-15].
 2. Особенности организации пассажирских перевозок в современных условиях. [ПК-15].
 3. Технические средства пассажирских перевозок. [ПК-15].
 4. Организация пассажирских перевозок за рубежом. [ПК-15].
 5. Основы процессов управления пассажирскими станциями. [ПК-15].
 6. Устройства пассажирских станций и их классификация. [ПК-15].
 7. Технология работы пассажирских станций с дальними и местными пассажирскими поездами и пригородными составами. [ПК-15].
 8. Технология работы пассажирских станций с транзитными поездами. [ПК-15].
 9. Увязка технологии работы пассажирской станции с графиком движения. [ПК-15].
 10. Расчет числа путей на пассажирской станции. [ПК-15].
 11. АСУ Л в общей системе «Экспресс-3» [ПК-15].
 12. Расчет густоты движения пассажиров. Определение пассажиро потоков. [ПК-15]
 13. Определение массы и скорости пассажирских поездов. [ПК-15].
 14. Расчет плана формирования пассажирских поездов. [ПК-15].
 15. Классификация вокзалов. Технологический процесс работы вокзала. [ПК-15].
 16. Эксплуатационные требования к вокзалам. График накопления пассажиров на вокзале. [ПК-15].
 17. Размещение помещений на вокзале и определение их параметров. [ПК-15].
 18. Продажа билетов и работа билетных касс. [ПК-15].
 19. Определение числа билетных касс. [ПК-15].
 20. Структура АСУ «Экспресс» и технология ее работы. [ПК-15].
 21. Цели и задачи АСУ ПВ. [ПК-15].
 22. Особенности пригородных перевозок. [ПК-15].
 23. Анализ неравномерности пригородных перевозок. [ПК-15].
 24. Пропускная способность пригородной линии. [ПК-15].
 25. Выбор зонных станций по пассажирочасам ожидания и проезда. [ПК-15].
 26. Определение размеров движения по зонам. [ПК-15].
 27. Выбор схемы прокладки пригородных поездов на графике по минимуму пассажирочасов ожидания. [ПК-15].
 28. Построение графика оборота пригородных составов. [ПК-15].
 29. Нормирование размеров движения поездов. [ПК-15].
 30. Нормирование времени оборота составов. [ПК-15].
 31. Нормирование парка пассажирских вагонов. [ПК-15].
 32. Количественные показатели организации пассажирских перевозок. [ПК-15].
 33. Качественные показатели организации пассажирских перевозок. [ПК-15].
 34. Нормирование скоростей движения пассажирских поездов [ПК-15].
 35. Расчет потребности бригад, обслуживающих поезд в пути следования, по коэффициенту потребности. [ПК-15].
 36. Расчет потребности бригад, обслуживающих поезд в пути следования, по норме месячного пробега бригады. [ПК-15].
 37. Назначение сервис-центров. [ПК-15].
 38. Сервисное обслуживание пассажиров на вокзале. [ПК-15].
 39. Сервис пассажиров в дальнем сообщении. [ПК-15].
 40. Сервис пассажиров в пригородном сообщении. [ПК-15].
 41. Место сервиса в транспортном обслуживании пассажиров. [ПК-15].
 42. Сегментация рынка пассажирских перевозок. [ПК-15].

Образец экзаменационного билета

Дальневосточный государственный университет путей сообщения		
Кафедра (к205) Организация перевозок и безопасность на транспорте 6 семестр, 2023-2024	Экзаменационный билет № Организация пассажирских перевозок Специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог Специализация: Магистральный транспорт	Утверждаю» Зав. кафедрой Каликина Т.Н., канд. техн. наук, доцент 17.05.2023 г.
Вопрос 1. Технические средства пассажирских перевозок. [ПК-15]. Вопрос (ПК-15) (компетенция)		

Вопрос 2 Место сервиса в транспортном обслуживании пассажиров. [ПК-15]. Вопрос (ПК-15) (компетенция)
Задача (задание) Определить массу пригородного поезда из равенства пропускной способности размерам движения, установленным по пассажиропотоку. Исходные данные: межпоездной интервал мин.; разница времени хода «тихохода» и «скорохода» мин.; интервал прибытия мин.; масса вагона брутто т.; вместимость одного вагона чел.; максимальный пассажиропоток «пикового» периода чел.; число зон .. [ПК-15] (ПК-15)

Примечание. В каждом экзаменационном билете должны присутствовать вопросы, способствующих формированию у обучающегося всех компетенций по данной дисциплине.

3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Задание {{5}} [ПК-15].

Установите очередность выполнения операций при обработке пассажирского поезда, прибывшего на станцию:

1. Выход на путь приема работников, участвующих в обработке поезда
2. Отцепка поездного локомотива
3. Отцепка и перестановка почтовых и(или) багажных вагонов
4. Перестановка состава на техническую станцию.

Задание {{6}} [ПК-15].

Вставить пропущенное слово

Документ, удостоверяющий заключение договора перевозки, который состоит в том, что: пассажир оплачивает проезд и провоз багажа по установленному тарифу, а железная дорога обязуется перевезти пассажира и его багаж в пункт назначения, предоставив место в поезде до указанной станции назначения, называется: _____

Железнодорожный билет (железнодорожный билет, Билет, билет)

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между балльной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительн	Удовлетворитель	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировок вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам.	Значительные погрешности.	Незначительные погрешности.	Полное соответствие.

Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию.	Незначительное несоответствие критерию.	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко.	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер.
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.